

# よくある質問

2021.07.20 更新

質問	回答
Q1. 対象乗車期間に登録済 PASMO 定期券で乗車後に WEB サイトでエントリーをしたが、エントリー前の乗車は還元対象外か？	A1. 実施期間に有効な東武線区間を含む PASMO 定期券をお持ちであればエントリー前の乗車についても還元対象となります。
Q2. 持っている定期券の有効期限が 8 月 15 日で切れるが、9 月から新規で改めて契約をする場合、今回のキャンペーン対象者となるのか？	A2. 8 月 15 日までの乗車分は還元対象となりますが、それ以降の乗車については還元対象外となります。
Q3. TOBU POINT アプリへの PASMO 登録を忘れて乗車をしてしまった。後から TOBU POINT アプリへ PASMO 登録した場合でもポイント還元対象か？	A3. キャンペーン期間中であれば後から TOBU POINT アプリへ PASMO 登録した場合でもポイント還元対象となります。
Q4. スマートフォンを持っていないが、アプリを持っていない人でも参加する方法はあるか？	A4. 申し訳ございません。TOBU POINT アプリをお持ちの方が社会実証参加の条件となります。
Q5. キャンペーンの対象は東武カードに搭載された PASMO 定期券のみか？	A5. 東武カードに搭載された PASMO 定期券に限らず、通常の PASMO 定期券のほか、モバイル PASMO でも登録は可能です。ただし、Suica 定期券は対象外となります。
Q6. 登録済 PASMO 定期券で東武線乗車後に定期券を解約した。ポイント還元対象となるか？	A6. 定期券購入後 7 日以内に払戻しをされた場合は対象外となります。
Q7. 東武東上線の定期券を持っている人が東武スカイツリーラインに乗った場合、定期区間外利用か？	A7. 東武線全線が対象となるためポイント還元対象となります。
Q8. 東武線区間がある定期券あれば対象か？ (他社線を含んでいてもよいか)	A8. PASMO 定期券であれば対象となります。Suica 定期券は対象外となります。
Q9. モバイル PASMO の定期券で発駅が東武線でない場合も対象か？	A9. 対象となります

<p>Q10. Suicaにて東武線の定期券を持っているが、対象となるか？</p>	<p>A10. TOBU POINT に登録いただく PASMO に東武線定期が含まれていることが条件となります。Suicaをはじめとした PASMO 以外の交通系 IC カードは対象外となります。</p>
<p>Q11. 対象の定期券の有効期間はいつか？</p>	<p>A11. ポイントバックの対象定期券は乗車した日に東武線定期券が有効期間内であることです。</p>
<p>Q12. 定期を解約してしまっても、対象乗車期間中に乗車した定期券区間外の乗車運賃相当額はポイントバックされるのか？</p>	<p>A12. 定期券購入後 7 日以内に払戻をされた場合は対象外となります</p>
<p>Q13. TOBU POINT アプリをアンインストールしてしまっても、対象乗車期間中に乗車した定期券区間外の乗車運賃相当額はポイントバックされるのか？</p>	<p>A13. TOBU POINT アプリのアンインストールのみであれば還元対象内となります。ただし、還元予定時期である 10 月末(予定)時点で TOBU POINT を解約した場合は還元対象外となります。</p>
<p>Q14. TOBU POINT アプリの登録方法を教えてください</p>	<p>A14. お手持ちのスマートフォンに TOBU POINT アプリをダウンロードし、アプリから会員登録してください。 詳しくは TOBU POINT ホームページや駅などに設置してある「TOBUPOINT のはじめてガイド」などをご覧ください。</p>
<p>Q15. TOBU POINT のマイページから PASMO を登録できない。どうすればよいか？</p>	<p>A15. 東武カードのお客様番号をご登録いただくか、TOBU POINT アプリにログインいただくとマイページで PASMO の登録が行えるようになります。 それでも登録できない場合は東武カードビジネスのコールセンター（03-5396-6561、10 時～17 時）にお問い合わせください。</p>
<p>Q16. 社会実証には何歳から応募できるのか？</p>	<p>A16. 満 13 歳以上となります。</p>
<p>Q17. エントリーをしたか忘れてしまった。確認する方法はあるか？</p>	<p>A17. エントリー有無についての問い合わせはお受け致しかねますので、応募完了時の画面をスクリーンショットもしくは印刷の上、お客様自身で保管いただくようお願い致します。もしくは、再度エントリーください。ただし、再度エントリーいただいた場合のクーポン発行日は最初にエントリーいただいた日に依存しますのでご容赦ください。</p>

Q18. 8/10 まで有効な定期券（TOBU POINT アプリにも登録済み）を持っておりキャンペーンにエントリーしました。8/11 からは新しい PASMO で定期券を作成し、新しい ID を TOBU POINT アプリに登録しますが、8/11 からの定期券区間外乗車もポイントバックの対象になりますか？エントリー時のパスモ番号が途中で変更しても大丈夫でしょうか？

Q19. 定期券を紛失してしまい再発行したが、何か手続きは必要か？

Q20. キャンペーンの途中で、登録 PASMO を変えることはできるか？

A18. 実証実験終了時点の TOBUPOINT に登録された PASMOID 番号に東武線定期券が含まれていることが条件となります。そのため、それ以前の PASMO での乗車については、対象外となりますので、ご注意ください。

A19. TOBUPOINT マイページより再発行された PASMO をご登録いただければ、登録日以降の乗車分についてはポイント還元対象となります。ただし、変更前の PASMO での乗車分はポイント還元対象外となります。

A20. 変更後の PASMO での乗車分についてはポイント還元対象となりますが、変更前の PASMO での乗車分はポイント還元対象外となりポイントの付与はされません。